

Alle OO.SS del Comparto Funzioni
centrali

Alle OO.SS dell'Area Funzioni
centrali

OGGETTO: Organizzazione dei Mini call center.

Con informativa del 28 novembre 2024 era stato rappresentato che, per le motivazioni ivi espresse, si sarebbe proceduto alla chiusura di alcuni Mini call center con le tempistiche indicate.

Al riguardo, su conforme indicazione della Direzione Centrale Servizi Fiscali, si comunica che il prospettato riassetto dei Mini call center verrà effettuato progressivamente, con l'obiettivo di non disperdere le professionalità oggi adibite a queste attività.

Pertanto, dal 1° giugno prossimo – prevista data di nuova decorrenza del riassetto dei Mini call center – i servizi di assistenza telefonica, oltre che dalle sette Sezioni di Assistenza Multicanale (SAM) e dai due Mini call center presso l'Ufficio Territoriale di Bressanone-Brunico e l'Ufficio Territoriale di Aosta, continueranno ad essere erogati anche dai funzionari già attualmente assegnati ai Mini call center presso gli Uffici Territoriali di Potenza, Reggio Calabria, Pordenone, Albenga, Ascoli Piceno, Pisa, Trento, Palermo e alla Direzione Regionale della Lombardia, secondo le medesima modalità sino ad ora adottate.

Presso l'Ufficio Territoriale di Bressanone-Brunico sarà prevista una posizione di *Responsabile Mini CAM*.

LA DIRETTRICE CENTRALE

Laura Caggegi
firmato digitalmente