

INFORMATIVA

OGGETTO: Modifica delle determinazioni del Direttore generale n. 237 del 27 settembre 2024 e n. 238 del 27 settembre 2024 inerenti all'individuazione e la qualificazione delle Aree dirigenziali di "complessità particolarmente elevata".

Con la determinazione del Direttore generale n. 237 del 27 settembre 2024 è stato individuato, e assegnato a ciascuna Struttura centrale e alla Direzione Servizi al territorio, il contingente di Aree dirigenziali da qualificare quali "*Aree di complessità particolarmente elevata*". Conseguentemente con la determinazione del Direttore generale n. 238 del 27 settembre 2024 sono state identificate e qualificate le *Aree di complessità particolarmente elevata* assegnate alle Strutture centrali e alla Direzione Servizi al territorio.

Con particolare riferimento alla qualificazione di *aree di complessità particolarmente elevata* avvenuta con la determinazione del Direttore generale n. 238/2024, le Direzioni di seguito riportate hanno rappresentato le seguenti necessità:

- **Direzione centrale Partecipazioni societarie e politiche di investimento per l'innovazione dei servizi:** la Struttura ha rappresentato l'opportunità di attribuire la qualificazione di *area di complessità particolarmente elevata* all'area manageriale "Gestione, valorizzazione e razionalizzazione del patrimonio mobiliare e immobiliare gestito tramite Fondi e Partecipate" in luogo dell'attuale area "Gestione e coordinamento del controllo analogo sulle società partecipate e politiche di sviluppo di servizi innovativi di valore pubblico";
- **Direzione centrale Inclusione e sostegno alla famiglia e alla genitorialità:** in ragione della sopravvenuta necessità di procedere ad una ulteriore riorganizzazione delle proprie aree manageriali, la Struttura si è trovata nella necessità di modificare la denominazione dell'Area manageriale *Controlli, Programmazione e sussidiarietà*, qualificata dalla determinazione del Direttore generale n. 238/2024 come *Area di complessità particolarmente elevata*, in Area manageriale *Controlli e altre prestazioni*. Per tale ragione la Struttura ha richiesto che la qualificazione di *Area di complessità particolarmente elevata* sia riconosciuta all'area manageriale denominata *Controlli e altre prestazioni*.
- **Direzione Servizi al territorio:** con Comunicazione istituzionale del 29 maggio 2025 la Struttura ha proposto la qualificazione di aree dirigenziali di complessità particolarmente elevata per le aree di seguito riportate:
 - Area "Gestione risorse, conformità – supporto al territorio";

- Area "Struttura di produzione centralizzata 1";
- Area "Struttura di produzione centralizzata 2";
- Area "Struttura di produzione centralizzata 4".

La richiesta trova fondamento nella rimodulazione della Missione della Direzione Servizi al territorio avvenuta con l'adozione dell'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 1 del 15 gennaio 2025, che ha attribuito alla Struttura la piena autonomia contabile e la gestione di ambiti di produzione predefiniti, sia in modalità diretta che in sussidiarietà, con conseguente ridefinizione degli assetti organizzativi caratterizzanti la Direzione.

L'attuazione delle modifiche sopra riportate sarà disposta con determinazione del Direttore Generale di prossima pubblicazione a parità di *Aree di complessità particolarmente elevata* già assegnate alle citate Strutture centrali con determinazione del Direttore generale n.237 del 27 settembre 2024.

Con ulteriore determinazione del Direttore Generale sarà disposto l'incremento del numero delle aree dirigenziali qualificate quali aree *di complessità particolarmente elevata* alle seguenti Strutture centrali:

- **Direzione centrale Salute e prestazioni di disabilità:** passa da 2 a 3 aree di complessità particolarmente elevata. La Struttura, con propria PEI n. 2022 del 6 dicembre 2024, ha proposto, infatti, di attribuire all'area dirigenziale da ridenominare "Innovazione ed evoluzione dei servizi e piattaforme di interoperabilità" la qualificazione di "*area di complessità particolarmente elevata*", considerando la complessità delle attività trattate. Con PEI n. 21371 del 10 dicembre 2024 la Direzione centrale Organizzazione ha autorizzato la proposta ridenominazione dell'area.
- **Direzione centrale Comunicazione:** passa da 1 a 2 aree di complessità particolarmente elevata. La struttura, con propria PEI n. 13709 del 12 giugno 2025 ha proposto di attribuire all'area dirigenziale denominata "*Crisis Management e Customer relation*" la qualificazione di "*area di complessità particolarmente elevata*", considerando che per le finalità e gli obiettivi perseguiti risulta essere strategicamente rilevante, sia ai fini della rilevazione della qualità percepita sui servizi, sia per l'attività connessa alla rilevazione della "reputazione" e dei "rischi reputazionali" dell'Istituto, oltre che per la redazione del Piano di Comunicazione dell'Istituto.

La sopra descritta operazione porta il numero complessivo delle Aree manageriali di elevata complessità da n. 67 a n. 69, con un incremento di n. 2 unità.