

SVOLTA DIGITALE

La Pubblica Amministrazione cerca 20mila social media manager

Tra web e social network, sono oltre 10 mila al giorno i "volumi di conversazione"



Pubblicato: 26 Maggio 2025 14:55

- f** Nel panorama della comunicazione moderna, la **Pubblica**
- X** **Amministrazione (PA)** si trova davanti a una sfida
- W** **imprescindibile: presidiare i canali digitali con figure**
- 👤** **professionali competenti.** La necessità è urgente, come

An advertisement for Windtre Super Fibra Prime. The background is orange. At the top, it says "SUPER FIBRA" in white. Below that, "DA 22,99€ AL MESE" in large orange numbers. The "prime" logo with the Amazon arrow is in the center, followed by "PER 12 MESI". Below that is a house icon and "GIGA ILLIMITATI". At the bottom, a purple button says "ATTIVA ONLINE". The Windtre logo is at the very bottom. There are also small icons of a house, a thought bubble, and a pizza.

POLITICA

- ✉ dimostrano i numeri emersi da una recente ricerca
- in condotta da Bigda per il sindacato della pubblica amministrazione FLP: ogni giorno si registrano oltre 10 mila interazioni online tra cittadini e enti pubblici, una mole che sfiora le 310 mila conversazioni mensili, coinvolgendo circa 70 mila utenti.



Pubblica Amministrazione

Social Media Manager nella Pubblica Amministrazione

Tuttavia, nonostante **l'enorme flusso comunicativo digitale**, **il livello di digitalizzazione degli enti pubblici**



L'EVENTO

Meloni alla presentazione dei trofei della Louis Vuitton Cup e dell'America's Cup: appuntamento a Napoli nel 2027

CAMPO LARGHISSIMO

Silvia Salis si prende Genova: "Noi più competenti, solidi e civili di questa Destra"

L'INTERPRETAZIONE DEL CENTRODESTRA

Elezioni comunali, Shlein esulta: "La destra vince sempre nei sondaggi, ma poi perde puntualmente le elezioni"

ITALIA AL VOTO

Elezioni amministrative 2025: Genova e Ravenna al Centrosinistra, Taranto e Matera al ballottaggio

[Altre notizie »](#)

resta ancora insufficiente. Il 53% delle realtà locali – tra cui regioni, province, comuni, città metropolitane, ASL e ospedali – dispone soltanto di siti web informativi, privi di qualsiasi funzionalità interattiva. Ancor più preoccupante è il fatto che solo il 30% di questi portali consenta pagamenti online, un servizio oggi considerato basilare.

"Ne serviranno almeno 20mila"

In risposta a questo scenario arretrato, il decreto PA – convertito nella legge 69 del 2025 – ha introdotto una significativa novità: la possibilità, per gli enti pubblici, di istituire nuove figure professionali specializzate nella comunicazione, e in particolare nella **gestione dei social media**. Si tratta di un nuovo profilo professionale dotato

ESTERI



GUERRA IN STALLO

La Germania alza la posta: "No più limiti di gittata per armi all'Ucraina". E Mosca per la prima volta invoca la diplomazia

MANCA L'INTESA

di competenze specifiche nella comunicazione digitale, da selezionare tra il personale attualmente in servizio oppure tramite nuove assunzioni, secondo quanto consentito dalla normativa vigente.

DA
22,99€
AL MESE

prime
PER 12 MESI

GIGA ILLIMITATI

ATTIVA ONLINE

VERIFICA CARATTERISTICHE E LIM

WINDTRE

Tregua a Gaza, Witkoff smentisce l'accordo "privato" fra Usa e Hamas

NUOVI SCONTRI

Commercianti aggrediti dalla Destra sionista al grido di "Morte agli arabi" nell'anniversario della conquista israeliana di Gerusalemme Est

MEDIO ORIENTE

Gaza, altra scuola-rifugio di Hamas bombardata. La Spagna chiede embargo armi e sanzioni per Israele

DA
22,99€
AL MESE

prime
PER 12 MESI

GIGA ILLIM

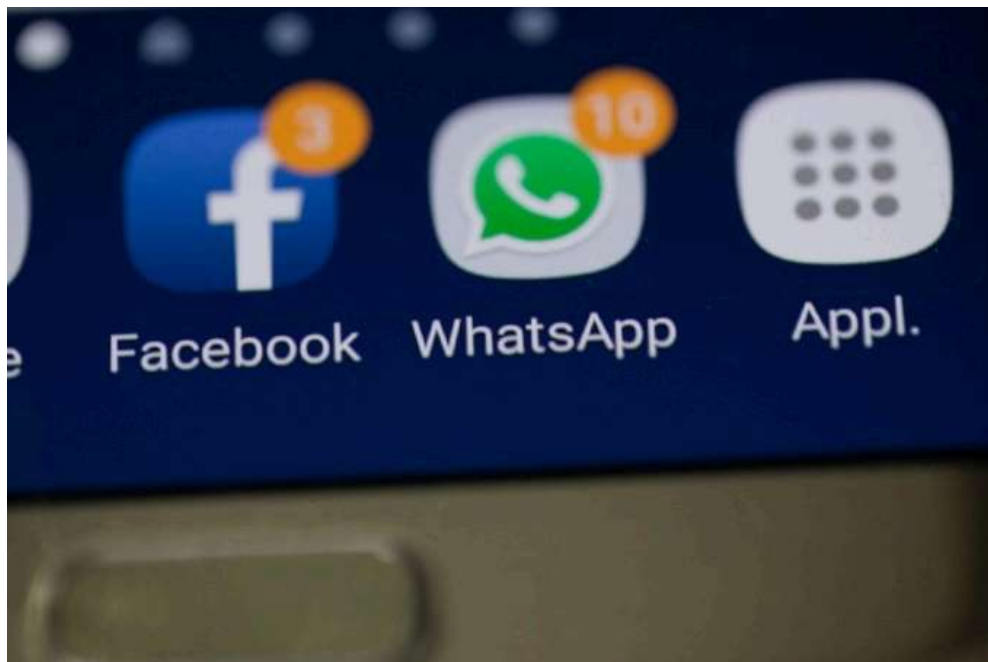
ATTIVA ONLINE

VERIFICA CARATTERISTICHE E LIMITAZI

netweek SPORT

Marco Carlomagno, segretario generale della FLP, sottolinea con forza la necessità di superare una visione antiquata della PA:

“È ora di abbandonare l'idea della pubblica amministrazione come un sistema feudale. Dobbiamo tornare allo spirito dell'articolo 98 della Costituzione, che afferma che i dipendenti pubblici sono al servizio esclusivo della nazione. Devono rispondere ai bisogni dei cittadini e, laddove possibile, anticiparli, secondo il principio della trasparenza”.



Social Media



ROLAND GARROS

Sinner: "Sono contento, il primo match non è mai facile"

ROLAND GARROS

Sinner, buona la prima: Rinderknech battuto, ora c'è Gasquet

SCUDETTO AZZURRO

Conte: "Affetto di Napoli straordinario, bisogna provarlo per capire"

LE PAROLE DI THURAM JR.

Marcus Thuram: "Triste per lo scudetto, pensiamo alla finale"

[Altre notizie »](#)

In questo contesto, la comunicazione gioca un ruolo chiave. Secondo Carlomagno, è fondamentale che comuni, enti locali, ospedali e istituzioni pubbliche adottino una strategia comunicativa moderna e multicanale.



*“Non si può più pensare che il sito web, spesso malfunzionante o inesistente, basti. Serve una **comunicazione aggiornata ai tempi**, che utilizzi i social network, sfrutti l’intelligenza artificiale quando utile, e **parli ai cittadini in modo chiaro ed efficace**”.*

L’obiettivo è una vera e propria rivoluzione culturale nella comunicazione della PA.



VIDEO PIÙ VISTI

“Nel 2025 l’informazione passa per i social media, che offrono un linguaggio diretto, rapido, incisivo. La PA ha bisogno di social media manager in grado non solo di rispondere a domande, segnalazioni e criticità, ma anche di informare i cittadini sui servizi offerti, utilizzando parole semplici e comprensibili. In alcuni casi, devono persino anticipare le esigenze, come succede con le campagne di screening oncologico promosse dagli ospedali”.

Ma quanti professionisti serviranno per portare a termine questa trasformazione? Secondo le stime, tra i **16 mila e i 20 mila social media manager saranno necessari per coprire il fabbisogno nazionale**. La maggior parte di questi sarà formata tra i dipendenti già in servizio nella PA, attraverso un percorso di aggiornamento specifico.



ATTUALITÀ

L'EVENTO

Meloni alla presentazione dei trofei della Louis Vuitton Cup e dell'America's Cup: appuntamento a Napoli nel 2027



POLITICA

RIVEDERE CEDU

Meloni, accordo con nove paesi Ue per rivedere norme sui migranti



CULTURA

A SORPRESA

Cannes, Julian Assange sul red carpet con un look-performance. Sulla t-shirt i nomi dei bimbi uccisi a Gaza

[Altri video »](#)

Questi numeri non sono casuali: basti considerare che in Italia ci sono circa 8 mila comuni, 7.700 scuole pubbliche, 245 ASL e aziende ospedaliere, oltre alle amministrazioni centrali come ministeri, INPS, INAIL, presidenza del Consiglio, regioni, consorzi e comunità montane. In totale, si tratta di un bacino di oltre 16-20 mila enti pubblici, ognuno dei quali necessita almeno di un social media manager. In molti casi, specialmente nei ministeri e nelle grandi città, sarà necessario un team composto da più figure, mentre nei piccoli comuni una singola risorsa potrà svolgere più funzioni contemporaneamente.



Social Media Manager

Il decreto PA ha previsto un ampio piano di nuove assunzioni – circa 450 mila – ma, come evidenzia Carlomagno, “queste non basteranno a colmare il vuoto lasciato dai pensionamenti: si stima che oggi ci siano un milione di uscite in corso e un altro milione atteso entro il 2032”.

Per quanto riguarda la formazione, la Pubblica Amministrazione **non è ancora in grado di strutturare percorsi interni dedicati ai social media manager.** Tuttavia, la direttiva Zangrillo, che prevede un minimo di **40 ore di formazione annua** per ogni dipendente, potrebbe rappresentare una risorsa importante. Queste ore potrebbero essere riconvertite in formazione specifica per la comunicazione digitale, con l'obiettivo di rendere i dipendenti più preparati e aggiornati.

L'ultima riflessione di Carlomagno è dedicata ai giovani:

"Dobbiamo pensare alla PA come a un luogo dove si può fare esperienza, formarsi, comprendere il funzionamento della macchina pubblica, e poi eventualmente seguire altri percorsi. Lavorare nella

pubblica amministrazione non deve essere visto solo come un rifugio per il posto fisso. È fondamentale che le nuove generazioni trovino nella PA un ambiente stimolante, in cui possano coltivare le proprie aspirazioni”.

COMMENTI

E TU COSA NE PENSI? 

LEGGI ANCHE



MINISTRO DELLA GIUSTIZIA

Garlasco, Nordio: "Irragionevole la condanna di Stasi dopo due assoluzioni senza rifare il processo"



RESTAURO IN CORSO

Casa Pasolini, al via i lavori: la prima dimora romana del poeta diventerà spazio di cultura e memoria



MEDIO ORIENTE

Gaza, altra scuola-rifugio di Hamas bombardata. La Spagna chiede embargo