



INPS - SMVPI Professionisti e Medici

Valutazione della Performance individuale

L'ambito della **performance individuale** (art. 9 D. lgs. 150 del 2009) inerisce ad aspetti collegati a specifici **obiettivi individuali**, valuta **competenze** ed **abilità** professionali/organizzative ed evidenzia pertanto il contributo fornito dal singolo nel raggiungimento degli obiettivi di ente.

Riparto fra performance organizzativa ed individuale

In conformità alla [Deliberazione n.240/2022](#), vengono precisati i criteri di riparto fra performance organizzativa ed individuale.

Parametri SMVP – Professionisti e Medici

Tipologia	Descrizione	Valore
Performance individuale	Qualità della prestazione ovvero valutazione delle competenze professionali	30%
Performance organizzativa	Obiettivo di risultato, misurato con una ampia struttura di obiettivi assegnati ai Coordinamenti ai vari livelli (Generale, Regionale, Territoriale)	70%

SMVPI – Professionisti dell'Area legale AS IS

I **criteri di valutazione** oggi sono i seguenti:

- *capacità di gestire e programmare l'attività professionale in modo da garantire la difesa dell'Istituto nei vari gradi di giudizio,*
- *capacità di interazione con le diverse linee di attività della Struttura di appartenenza di interesse per l'attività professionale svolta,*
- *flessibilità nella gestione del proprio impegno di lavoro in modo da garantire una presenza coerente con l'orario di servizio della struttura di appartenenza e con gli impegni connessi alla partecipazione alle udienze,*
- *capacità di interazione con il contesto lavorativo di riferimento, anche in relazione alla gestione di crisi, emergenze, cambiamenti di modalità operative.*

La valutazione è effettuata dal Direttore generale, sulla base della proposta dei rispettivi coordinatori legali, previa omogeneizzazione delle valutazioni effettuata dal Coordinatore generale legale, compilando la scheda di valutazione tramite la procedura "Retribuzione di risultato", disponibile nella Intranet - Servizi per i dipendenti.

Per ognuno dei criteri sopramenzionati viene attribuito un punteggio per un complessivo valore massimo di 30/30.

SMVPI – Professionisti delle Aree tecnico - edilizia e statistico - attuariale AS IS

I **criteri di valutazione** sono i seguenti:

- *economicità dell'azione gestionale (utilizzo ottimale delle risorse parametrato anche al conseguimento dello standard-obiettivo del relativo centro di costo)*
- *capacità di impiegare le competenze e le conoscenze tecniche ritenute necessarie per il conseguimento degli obiettivi attesi*
- *capacità di gestire il proprio tempo di lavoro, facendo fronte con flessibilità alle esigenze di servizio e contemperando i diversi impegni in modo da garantire una presenza coerente con l'orario di servizio applicato nella struttura di appartenenza*
- *capacità di interazione con il contesto lavorativo di riferimento, anche in relazione alla gestione di crisi, emergenze, cambiamenti di modalità operative*

La valutazione è effettuata dal Direttore generale, su proposta dei rispettivi Coordinatori, per la sola Area tecnico-edilizia previa omogeneizzazione delle valutazioni effettuata dal relativo dal Coordinatore generale, compilando la scheda di valutazione tramite la procedura "Retribuzione di risultato", disponibile nella Intranet - Servizi per i dipendenti.

Per ognuno dei criteri sopramenzionati viene attribuito un punteggio per un complessivo valore massimo di 30/30.

SMVPI – Professionisti TO BE

Si è proceduto all'individuazione delle **Competenze** per la valutazione dei Professionisti dell'Area legale e delle Aree tecnico-edilizia e statistico-attuariale, allo scopo di orientare l'attività e la performance degli stessi verso elevati standard di **qualità, efficacia ed efficienza**.

Competenze – Professionisti

AREA	COMPETENZE
REALIZZATIVA	ANALISI E VISIONE D'INSIEME
	EFFICACIA E CONTINUITA' DELLA PRESTAZIONE
COMPORIMENTALE	INTERAZIONE, EQUILIBRIO E GESTIONE DEL CONFLITTO
	CULTURA DEL SERVIZIO E SENSO DI APPARTENENZA
GESTIONALE	PROCESSO DECISIONALE TECNICO - PROFESSIONALE
	FLESSIBILITA' E GESTIONE DEL TEMPO
	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI
COORDINAMENTO*	COORDINAMENTO

*Area valutata solo per i Professionisti con incarico di coordinamento

Descrizione Competenze

- 1. ANALISI E VISIONE D'INSIEME:** Capacità di analizzare un vasto ventaglio di aspetti e di soppesarne le implicazioni generando soluzioni tecniche, anche nell'ottica di assicurare l'economicità dell'azione professionale, adattandole alle esigenze di cambiamento delle attività e delle procedure
- 2. EFFICACIA E CONTINUITA' DELLA PRESTAZIONE:** Capacità di garantire la continuità delle prestazioni tecnico – professionali in relazione alle esigenze di servizio, alla qualità e quantità delle pratiche/incarichi/affari/progetti/studi definiti in rapporto a quelli affidati, alla padronanza degli strumenti anche digitali messi a disposizione dall'Istituto; alla partecipazione ad attività professionali presso uffici, Enti o soggetti per attività istituzionali, alla partecipazione a verifiche e controlli, a gruppi di lavoro/progetto/studio; al contributo nel raggiungimento degli obiettivi della struttura di appartenenza
- 3. INTERAZIONE, EQUILIBRIO E GESTIONE DEL CONFLITTO:** Capacità di interagire efficacemente ai vari livelli nell'ambito del contesto lavorativo di riferimento (gruppo di lavoro, personale amministrativo, altri interlocutori). Capacità di padroneggiare situazioni critiche e di stress, trovando la soluzione migliore senza creare conflitti e gestendo gli stessi in maniera positiva
- 4. CULTURA DEL SERVIZIO E SENSO DI APPARTENENZA:** Percezione del proprio ruolo come parte integrante dell'Istituto, finalizzato primariamente all'interesse istituzionale
- 5. PROCESSO DECISIONALE TECNICO - PROFESSIONALE:** Capacità di analisi dei dati tecnico professionali utili a orientare l'assunzione di decisioni facendosi carico dell'efficacia delle soluzioni professionali prospettate
- 6. FLESSIBILITA' E GESTIONE DEL TEMPO:** Capacità di gestire il proprio tempo di lavoro, facendo fronte con flessibilità alle esigenze, garantendo una presenza coerente con l'orario di servizio applicato nella struttura di appartenenza e con gli impegni connessi alla partecipazione alle udienze/lavori/riunioni
- 7. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI:** Capacità di affrontare le situazioni con spiccato orientamento alla risoluzione del problema
- 8. COORDINAMENTO:** Capacità di guidare, sostenere e motivare il gruppo di lavoro, valorizzare gli apporti professionali sia dei singoli che del gruppo, riconoscere le difficoltà e trasformarle in opportunità, gestire i conflitti, rendere consapevoli i componenti del gruppo delle responsabilità connesse al proprio ruolo

SMVPI – Medici AS IS

I **criteri di valutazione** oggi sono i seguenti:

- *economicità dell'azione gestionale (utilizzo ottimale delle risorse parametrato anche al conseguimento dello standard-obiettivo del relativo centro di costo) per un punteggio da 0 a 5/30;*
- *capacità di impiegare le competenze e le conoscenze specialistiche necessarie per il conseguimento degli obiettivi attesi, per un punteggio da 0 a 5/30;*
- *flessibilità nella gestione del proprio orario di lavoro in modo da garantire una presenza coerente con le esigenze delle attività medico legali, per un punteggio da 0 a 10/30;*
- *capacità di programmare le attività sanitarie e gestire flessibilmente le esigenze di servizio, secondo le diverse connotazioni che il servizio stesso assume nell'ambito dell'Ente, per un punteggio da 0 a 10/30.*

La valutazione della qualità della prestazione individuale viene effettuata dal Direttore generale sulla base della proposta motivata e argomentata:

- del Coordinatore generale medico legale per i Coordinatori centrali e regionali e per i responsabili delle UOS centrali;
- dei Coordinatori centrali e regionali per il personale medico in forza ai rispettivi coordinamenti ovvero alle strutture territoriali di riferimento.

Per ognuno dei criteri sopramenzionati viene attribuito un punteggio per un complessivo valore massimo di 30/30.

SMVPI – Medici TO BE

Si è proceduto all'individuazione delle **Competenze** per la valutazione dei Medici, allo scopo di orientare l'attività e la performance degli stessi verso ancora più elevati standard di **qualità, efficacia ed efficienza**.

Competenze – Medici

AREA	COMPETENZE
REALIZZATIVA	ANALISI E VISIONE D'INSIEME
	EFFICACIA E CONTINUITA' DELLA PRESTAZIONE
COMPORIMENTALE	INTERAZIONE, EQUILIBRIO E GESTIONE DEL CONFLITTO
	CULTURA DEL SERVIZIO E SENSO DI APPARTENENZA
GESTIONALE	PROCESSO DECISIONALE PROFESSIONALE
	FLESSIBILITA' E GESTIONE DEL TEMPO
	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI
COORDINAMENTO*	COORDINAMENTO

*Area non valutata per i Medici senza incarico di coordinamento

SMVPI – Medici TO BE

Descrizione Competenze

1. **ANALISI E VISIONE D'INSIEME:** Capacità di analizzare un vasto ventaglio di aspetti e di soppesarne le implicazioni generando soluzioni, anche nell'ottica di assicurare l'economicità dell'azione professionale, adattandole alle esigenze di cambiamento delle attività e delle procedure
2. **EFFICACIA E CONTINUITA' DELLA PRESTAZIONE:** Capacità di garantire la continuità delle prestazioni professionali in relazione alla qualità e alle esigenze di servizio, secondo le diverse connotazioni che il servizio stesso assume nell'ambito dell'Ente
3. **INTERAZIONE, EQUILIBRIO E GESTIONE DEL CONFLITTO:** Capacità di interagire efficacemente ai vari livelli nell'ambito del contesto lavorativo di riferimento (gruppo di lavoro, personale amministrativo, altri interlocutori). Capacità di padroneggiare situazioni critiche e di stress, trovando la soluzione migliore senza creare conflitti e gestendo le resistenze in maniera positiva
4. **CULTURA DEL SERVIZIO E SENSO DI APPARTENENZA:** Percezione del proprio ruolo come parte integrante dell'Istituto, finalizzato primariamente all'interesse istituzionale
5. **PROCESSO DECISIONALE PROFESSIONALE:** Capacità di analisi dei dati sanitari utili a orientare l'assunzione di decisioni facendosi carico dell'efficacia delle soluzioni professionali prospettate
6. **FLESSIBILITA' E GESTIONE DEL TEMPO:** Capacità di gestire il proprio tempo di lavoro con flessibilità, in modo da garantire una presenza coerente con le esigenze delle attività medico legali
7. **RISOLUZIONE DEI PROBLEMI:** Capacità di affrontare le situazioni con spiccato orientamento alla risoluzione del problema
8. **COORDINAMENTO:** Capacità di guidare, sostenere e motivare il gruppo di lavoro, valorizzare gli apporti professionali sia dei singoli che del gruppo, riconoscere le difficoltà e trasformarle in opportunità, gestire conflitti, rendere consapevoli i componenti del gruppo delle responsabilità connesse al proprio ruolo

SMVPI – Professionisti e Medici TO BE

Si propone la valutazione delle competenze con una scala di valutazione articolata in **sei gradi di giudizio**. Ad ogni grado corrisponde un punteggio, come mostrato nella tabella seguente:

Valutazione	Contributo rilevato considerevolmente e costantemente non allineato per qualità ed intensità a quanto atteso	Contributo rilevato consistentemente non rispondente per qualità ed intensità a quanto atteso	Contributo rilevato non sempre rispondente per qualità ed intensità a quanto atteso	Contributo rilevato adeguato per qualità ed intensità a quanto atteso	Contributo rilevato consistentemente superiore per qualità ed intensità a quanto atteso	Contributo rilevato considerevolmente e costantemente eccellente per qualità ed intensità rispetto a quanto atteso
Punteggio	1	3	5	7	9	10
Livello	non in linea	non adeguato	parzialmente adeguato	adeguato	più che adeguato	eccellente

- Il **punteggio complessivo della scheda di valutazione risultante** è calcolato come media aritmetica dei punteggi assegnati alle competenze valutate.
- È prevista l'introduzione di un **meccanismo di calibrazione** volto ad omogeneizzare le valutazioni.

SMVPI – Fase Finale Professionisti e Medici



TO BE

A conclusione della valutazione ogni valutato avrà una scheda con l'attribuzione del punteggio finale corrispondente al grado di valutazione.

Al punteggio così ottenuto corrisponderà una **percentuale di raggiungimento degli obiettivi** delle competenze tecnico – professionali o mediche secondo i parametri riportati nella tabella sottostante:

PUNTEGGIO TOTALE SCHEDA DI VALUTAZIONE	% DI GRADUAZIONE DELLE COMPETENZE TECNICO - PROFESSIONALI	PARAMETRO
Da 0 a 5,99	Inferiore a 60	0
Da 6 a 10	Da 60 a 100	Lineare fino a 100

La contrattazione di ente stabilirà il criterio di collegamento tra il valore finale del sistema (parametro) e le percentuali di liquidazione dei trattamenti economici legati alla performance individuale (ad es. 0 = 0; da 60 a 70 = 60%; da 70 a 80 = 75%; da 80 a 100 = 100% dell'incentivo).

Finalità di sviluppo SMVPI – Professionisti e Medici TO BE



Il **SMVPI** non ha solo una valenza economica, ma è individuato quale strumento volto alla **valorizzazione del merito**, al miglioramento della **qualità dei servizi** offerti dall'amministrazione ed alla **crescita delle competenze** professionali.

In particolare, per i Professionisti si pone gli obiettivi di premiare il merito attraverso l'accesso a **percorsi di formazione** e **incarichi**

