



*Ministero dell'Economia  
e delle Finanze*



**AGENZIA  
DELLE  
DOGANE**

---

## **ALLEGATO 2**

---

---

*SISTEMA INCENTIVANTE*

---

## **INDICE**

<b>PREMESSA</b>	<b>3</b>
<b>1. Gli obiettivi al raggiungimento dei quali è erogata, nella totalità o in parte, la quota incentivante e la misurazione dei risultati</b>	<b>4</b>
<b>2. Modalità di calcolo della quota incentivante erogabile</b>	<b>8</b>

## **PREMESSA**

Il presente allegato definisce:

- gli obiettivi connessi all'incentivazione all'Agenzia per le attività svolte nell'esercizio 2003;
- le regole per la misurazione dei risultati conseguiti relativamente agli obiettivi e le modalità di calcolo del punteggio sintetico di risultato a cui è legata la quantificazione dell'incentivazione da erogare all'Agenzia;
- le modalità di erogazione dell'incentivazione all'Agenzia poste in essere nell'esercizio 2004.

La modalità di calcolo dell'importo massimo erogabile come quota incentivante all'Agenzia è definita nell'art. 3 della Convenzione.

L'Agenzia si impegna a destinare, sulla base degli accordi con le organizzazioni sindacali, la quota incentivante assegnata per il miglioramento e potenziamento delle strutture organizzative e dei sistemi gestionali e per la corresponsione di incentivi al personale.

## 1. Gli obiettivi al raggiungimento dei quali è erogata, nella totalità o in parte, la quota incentivante e la misurazione dei risultati

Di seguito è riportata la griglia degli obiettivi di piano oggetto di incentivazione (*obiettivi incentivati*). La griglia contiene:

- l'attività oggetto di incentivazione;
- il livello atteso di conseguimento degli obiettivi espresso nell'unità di misura prevista nel piano (*risultato atteso*);
- il peso assegnato a ciascun obiettivo incentivato;
- la soglia minima e massima di risultato considerata per il calcolo del punteggio sintetico di risultato.

### Azioni strutturali di miglioramento

Attività	Risultato atteso	Soglia minima e massima	Peso prefissato
"Messa in qualità" dei laboratori chimici (quota di attività realizzate ponderate secondo i pesi riportati nella Tabella 1)	100	80% - 125%	12
Interoperabilità interna Implementazione di un sistema direzionale e dei sistemi gestionali (quota di attività realizzate ponderate secondo i pesi riportati nella Tabella 1)	100	85% - 125%	12
Dogana telematica (quota di attività realizzate ponderate secondo i pesi riportati nella Tabella 1)	100	85% - 125%	12

### Attività di servizio: Gestione del tributo

Attività	Risultato atteso	Soglia minima e massima	Peso prefissato
Maggiori diritti riscossi in materia doganale e di accise (in migliaia di €)	130.000	80% - 125%	13
Dichiarazioni pervenute in via telematica rispetto al totale delle dichiarazioni	28%	85% - 125%	13

### Attività di servizio: Controlli e contenzioso tributario

Attività	Risultato atteso	Soglia minima e massima	Peso prefissato
Numero controlli e verifiche in materia doganale	35.000	90% - 125%	15
Numero verifiche in materia di accise	29.000	90% - 125%	15
Incremento dell'80% della quota di dichiarazioni a canale verde sottoposte a revisione d'accertamento entro 30 gg	100	85% - 125%	10
Tasso di positività medio delle verifiche tecnico-amministrative	10%	85% - 125%	13
Tasso di positività medio delle verifiche doganali con accesso	24%	85% - 125%	13
Numero di certificazioni doganali rilasciate (Audit d'Impresa)	20	80% - 125%	10
<b>Totale pesi prefissati</b>			<b>138</b>

Di seguito sono riportate le componenti, con i pesi connessi, delle attività incentivate relative alle azioni strutturali di miglioramento.

## TABELLA 1

### "MESSA IN QUALITÀ" DEI LABORATORI CHIMICI

<b>Componenti</b>	<b>Pesi</b>
Analisi dell'assetto industriale	80
Evoluzione del sistema informativo dei laboratori	30
Formazione del personale addetto	15
<b>TOTALE</b>	<b>125</b>

### INTEROPERABILITA' INTERNA

<b>Componenti</b>	<b>Pesi</b>
<i>CONTROLLO DIREZIONALE</i>	
Realizzazione di un prototipo	30
Analisi di un modello di reportistica	20
<i>CONTROLLO DI GESTIONE</i>	
Analisi ed implementazione di un sistema di contabilità analitica	20
Implementazione del processo di formazione del budget	15
Formazione del personale addetto	10
<i>GESTIONE RISORSE UMANE</i>	
Estensione della procedura di rilevazione delle presenze/assenze	15
Formazione del personale addetto	15
<b>TOTALE</b>	<b>125</b>

## DOGANA TELEMATICA

<b>Componenti</b>	<b>Pesi</b>
<i>NUOVO SISTEMA DOGANALE</i>	
Estensione del Nuovo sistema doganale (AIDA)	20
Formazione del personale finalizzata all'estensione del Nuovo sistema doganale (AIDA)	25
Sviluppo dello sdoganamento telematico in procedura domiciliata per i regimi di esportazione e transito	25
<i>TRANSITO</i>	
Integrazione della procedura con il sistema doganale	20
Formazione del personale addetto	15
Estensione della procedura a tutti gli Uffici interessati	20
<b>TOTALE</b>	<b>125</b>

## 2. Modalità di calcolo della quota incentivante erogabile

I livelli di conseguimento degli obiettivi incentivati sono misurati seguendo la procedura di verifica dei risultati definita nell'allegato 4. Sulla base dei livelli di conseguimento misurati, è calcolato il *punteggio sintetico di risultato*.

La formula di calcolo è la seguente:

$$\text{PSR} = I_1 * P_1 + \dots + I_n * P_n$$

Dove:

**PSR** = Punteggio sintetico di risultato

**I<sub>1</sub>... I<sub>n</sub>** = Valore dell'indicatore di risultato (Risultato conseguito / Risultato atteso). Il risultato conseguito è preso in considerazione solo se superiore alla soglia minima; qualora superi la soglia massima partecipa alla determinazione del PSR con il valore della stessa

**P<sub>1</sub>... P<sub>n</sub>** = Peso prefissato per il singolo risultato

Il punteggio sintetico di risultato è costruito in maniera tale che, al raggiungimento del 100% di ciascun obiettivo, si ottengono 138 punti.

La soglia per l'erogazione della quota incentivante è costituita dal conseguimento di un punteggio sintetico di risultato pari ad almeno 90 punti. Al raggiungimento del punteggio sintetico di risultato pari a 131 punti, che rappresentano il 95% di 138, la quota incentivante spettante corrisponde al 100%.

La quota incentivante verrà erogata in base alle proporzioni ed ai limiti indicati nel prospetto seguente.

<b>PUNTEGGIO SINTETICO DI RISULTATO CONSEGUITO (P.S.R.)</b>	<b>QUOTA INCENTIVANTE EROGABILE</b>
Inferiore a 90 punti	0 %
Da 90 a 110 punti	Dal 60 % all'80 % <i>Per P.S.R. compresi nell'intervallo tra 90 e 110, ciascun punto aggiuntivo determina la crescita di un 1% del valore della quota incentivante erogabile</i>
Da 110,1 a 130,9 punti	Dall'80,1 % al 95 % <i>Per P.S.R. compresi nell'intervallo tra 110,1 e 130,9, ciascun punto aggiuntivo determina la crescita di un 0,715% del valore della quota incentivante erogabile</i>
Uguale o superiore a 131 punti	100 %